

# Corso di Laurea in Scienze dell'educazione per Educatori e Formatori (EDUFORM L-19)

## Programma di DOCIMOLOGIA E VALUTAZIONE DEI SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI (6 CFU)

Anno accademico 2018/2019

### Descrizione del Corso

Il corso di *Docimologia e valutazione dei servizi socio-educativi* è suddiviso in due parti. La prima è dedicata alla presentazione e alla discussione delle principali teorie e tecniche della valutazione. Verrà affrontato il rapporto tra progettazione e valutazione e si discuteranno le caratteristiche dei processi valutativi, con particolare riferimento agli oggetti, agli obiettivi, ai tempi e alle procedure. Verranno, inoltre, discussi i diversi approcci teorici e metodologici alla valutazione.

Nella seconda parte sarà approfondito il tema della valutazione dei/nei servizi sociali ed educativi.

In particolare, si affronteranno i temi relativi al rapporto tra politiche e valutazione e tra qualità dei servizi e valutazione.

### Obiettivi specifici

Gli obiettivi che il corso si propone sono i seguenti:

- conoscere le principali teorie della valutazione;
- acquisire i fondamenti teorici e epistemologici della ricerca valutativa;
- conoscere i principali approcci metodologici utilizzati in ambito valutativo;
- saper selezionare le procedure e le tecniche in funzione degli oggetti e degli obiettivi della valutazione;
- individuare il rapporto tra valutazione e politiche nel campo dei servizi sociali ed educativi;
- individuare il rapporto tra valutazione e decisione a livello di macro e di microsistema;
- riconoscere la funzione della valutazione in relazione alla qualità dei servizi.

### Orario delle lezioni

Le lezioni inizieranno **martedì 5 marzo** e si svolgeranno presso il polo didattico del Dipartimento di Scienze dell'Educazione sito in Via Principe Amedeo 182/184, secondo il seguente orario:

- martedì h. 13-15, aula 6
- venerdì h. 12-13, aula 17

## Testi per la preparazione dell'esame

- C. Bezzi, *Cos'è la valutazione. Un'introduzione ai concetti, le parole chiave e i problemi metodologici*, Milano, FrancoAngeli, 2007.
- F. Ciucci, *Valutazione delle politiche e dei servizi sociali. Partecipazione, metodo, qualità*, Milano, FrancoAngeli, 2008.
- Nel corso delle lezioni verranno distribuiti alcuni testi per l'approfondimento di specifici temi/problemi. Questi testi, che saranno resi disponibili sulla bacheca della docente, saranno parte integrante della prova d'esame.

## Valutazione

L'esame finale consiste in una prova strutturata scritta, che avrà la durata di 60 minuti, formata da 60 quesiti a scelta multipla relativi a tutto il programma.

## Calendario esami 2018/2019

- martedì 4 giugno, h. 10.00
- martedì 2 luglio, h. 10.00
- martedì 30 luglio, h. 10.00
- martedì 3 settembre, h. 10.00
- martedì 24 settembre, h. 10.00

Gli esami si svolgono nella piazza telematica del polo didattico di via Principe Amedeo 182/184.

## Ricevimento

Si può prendere visione del calendario con le date del ricevimento e prenotare un colloquio all'indirizzo <http://servizivocali.uniroma3.it:8099/PrenotazioneColloqui/>.

Il calendario viene pubblicato mensilmente; in linea generale si riceve il martedì o il mercoledì, presso lo studio del docente, in via del Castro Pretorio 20 – ala vecchia, 1° piano, stanza 1.05.

È possibile essere ricevuti in altri giorni, previo appuntamento da concordare per e-mail. Si invitano le studentesse e gli studenti a contattare la docente utilizzando esclusivamente la mail istituzionale ([nome.cognome@uniroma3.it](mailto:nome.cognome@uniroma3.it)) e indicando il corso di laurea al quale si è iscritti e l'insegnamento per il quale si richiedono informazioni.

## Come comunicare

Tel. 06 57339644

e-mail [cinzia.angelini@uniroma3.it](mailto:cinzia.angelini@uniroma3.it)