

LABORATORIO "APPRENDIMENTO ORGANIZZATIVO"

A.A. 2018/2019

(Sociologia delle organizzazioni)

Emanuela Proietti

Corso di Laurea in Scienze dell'educazione per educatori e formatori L-19

PROGRAMMA

Periodo di svolgimento	I semestre (ottobre-dicembre)
Settore scientifico disciplinare	SPS/09
CFU	3
Ore di lezione in presenza	18

INFORMAZIONI GENERALI

Attraverso il concetto di apprendimento organizzativo ci si riferisce all'insieme dei processi che consentono di leggere e interpretare i contesti organizzativi, le relazioni tra persone, organizzazioni e società, e i loro significati, dal punto di vista della conoscenza.

Nelle organizzazioni attuali, la conoscenza assume un'importanza sempre maggiore: una delle ragioni è che la persona, con il suo patrimonio di competenze, idee, relazioni e comportamenti, rappresenta l'asset strategico per il loro successo.

Da questo punto di vista, i processi di apprendimento, sia individuali che collettivi, costituiscono una realtà che le organizzazioni devono curare e gestire con crescente attenzione.

Obiettivi: Il Laboratorio si propone di

- illustrare e commentare le principali teorie che descrivono e spiegano l'apprendimento organizzativo, con particolare riferimento ai fattori che lo promuovono;
- far comprendere la rilevanza per la prassi organizzativa dei concetti e dei modelli discussi attraverso la presentazione di casi di studio.

Metodi didattici: Gli argomenti verranno introdotti dal docente e discussi dai partecipanti attraverso l'approfondimento individuale e lavori di gruppo, anche in modalità e-learning.

PROGRAMMA DI STUDIO

Programma: I principali argomenti che verranno trattati:

- I fattori di complessità e instabilità ambientale e le esigenze di cambiamento delle organizzazioni (elementi di *change management*)
- Le spinte e le resistenze al cambiamento all'interno di un'organizzazione
- Apprendimento organizzativo e sviluppo delle competenze: il modello di Boyatzis
- L'apprendimento organizzativo come chiave per presidiare il cambiamento e l'innovazione: il modello di March

- Il sapere esplicito, il sapere tacito e la gestione della conoscenza (elementi di *knowledge management*): da Polanyi a Nonaka
- Le capacità riflessive come chiave per uno sviluppo equilibrato delle competenze nelle organizzazioni
- Presentazione di casi di studio sugli strumenti e metodi dell'apprendimento organizzativo:
 - Progettazione e realizzazione dell'intervento di apprendimento organizzativo in un'impresa a carattere fortemente innovativo.

MODALITÀ DI ESAME

L'apprendimento degli studenti verrà valutato sulla base di un breve elaborato che ciascuno studente predisporrà, anche sulla base dei lavori di gruppo condotti, inerente i temi trattati, presentato durante la sessione di esame.

TESTI DI ESAME

Argyris, C. & Schon, D.A. (1998). *Teoria e metodo dell'apprendimento organizzativo*. Milano: Guerini e Associati.